



PEJABAT DAERAH/TANAH
HULU SELANGOR

LAPORAN KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN 2024

#KitaSelangor



<https://www.selangor.gov.my/huluselangor.php>



Pdt Hulu
Selangor

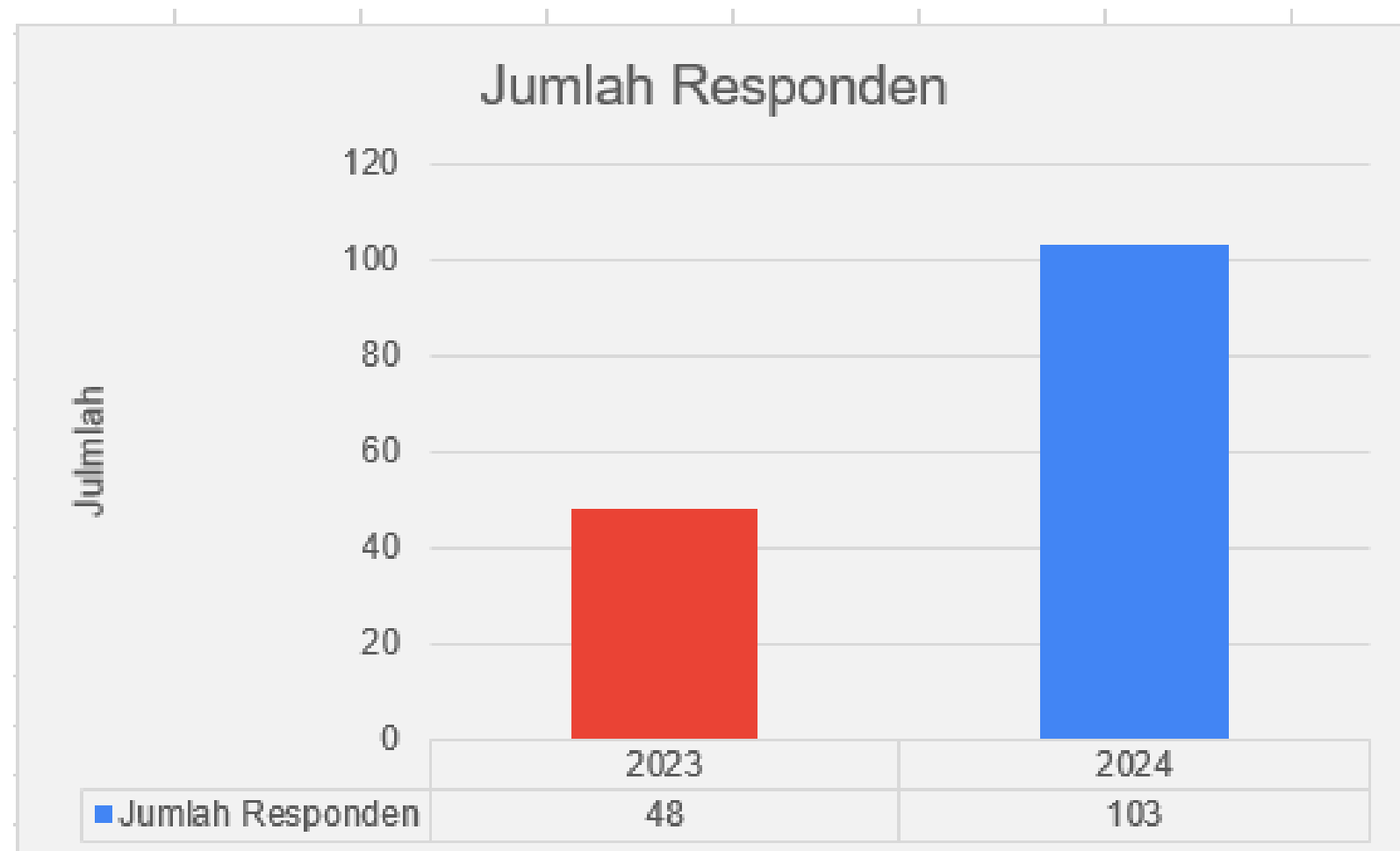


pdhs@selangor.gov.my



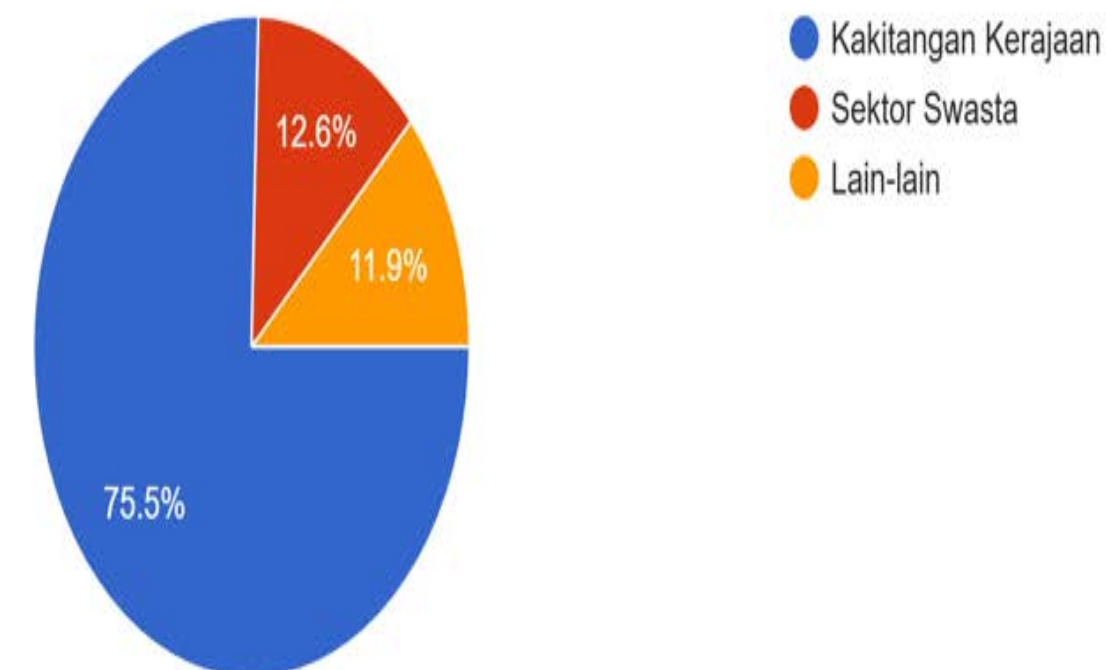


PEJABAT DAERAH/TANAH HULU SELANGOR



1. Organisasi

151 responses



pdhs@selangor.gov.my

Pdt Hulu Selangor

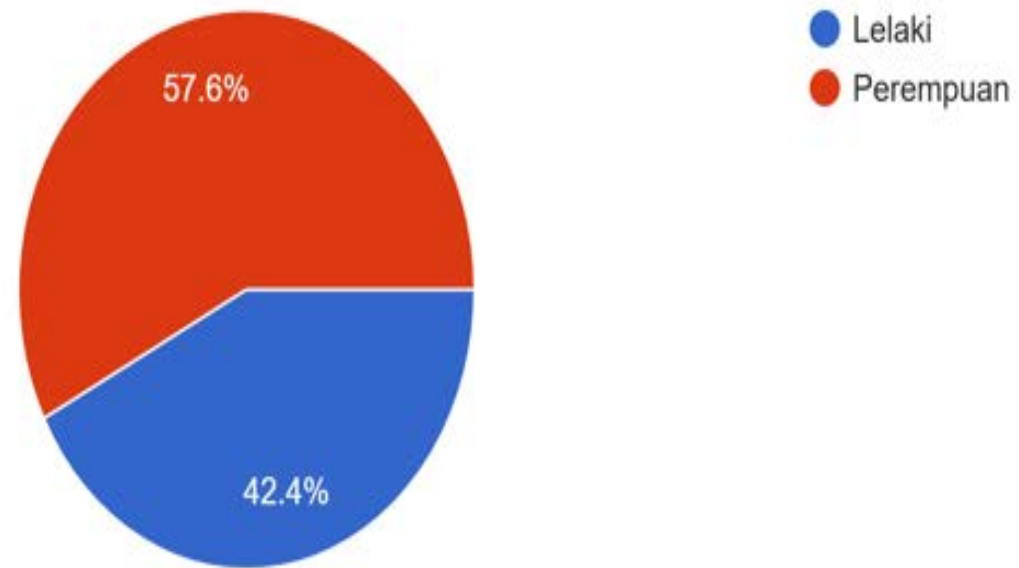
<https://www.selangor.gov.my/huluselangor.php>



PEJABAT DAERAH/TANAH HULU SELANGOR

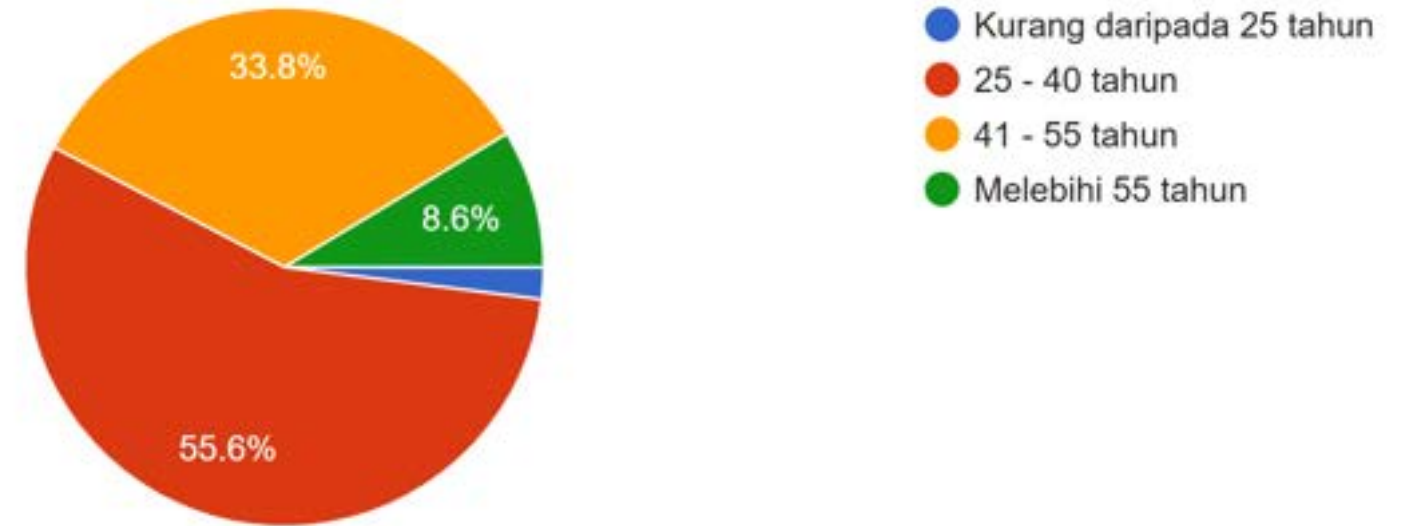
2. Jantina

151 responses



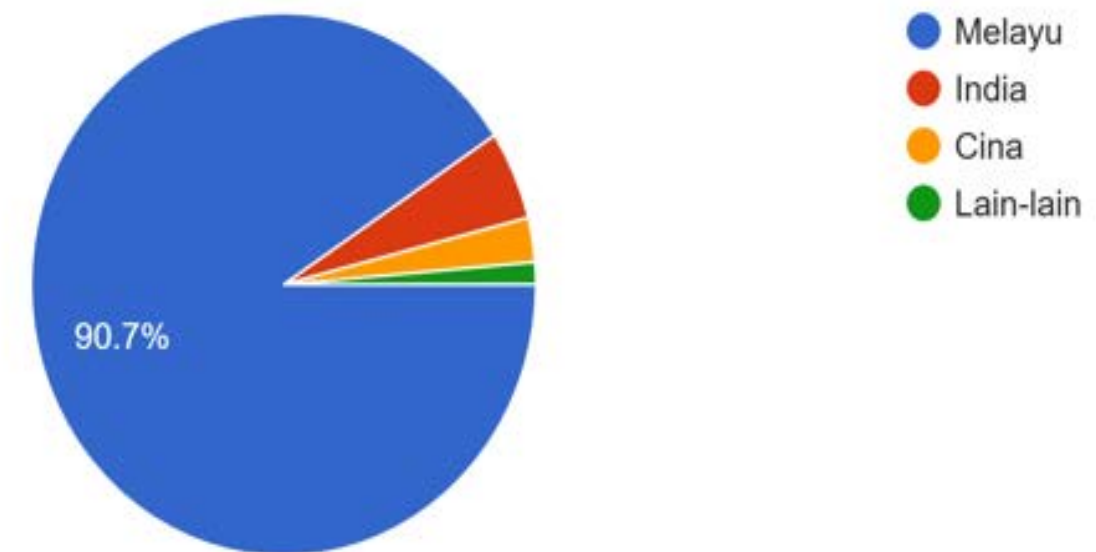
3. Umur

151 responses



4. Bangsa

151 responses



pdhs@selangor.gov.my

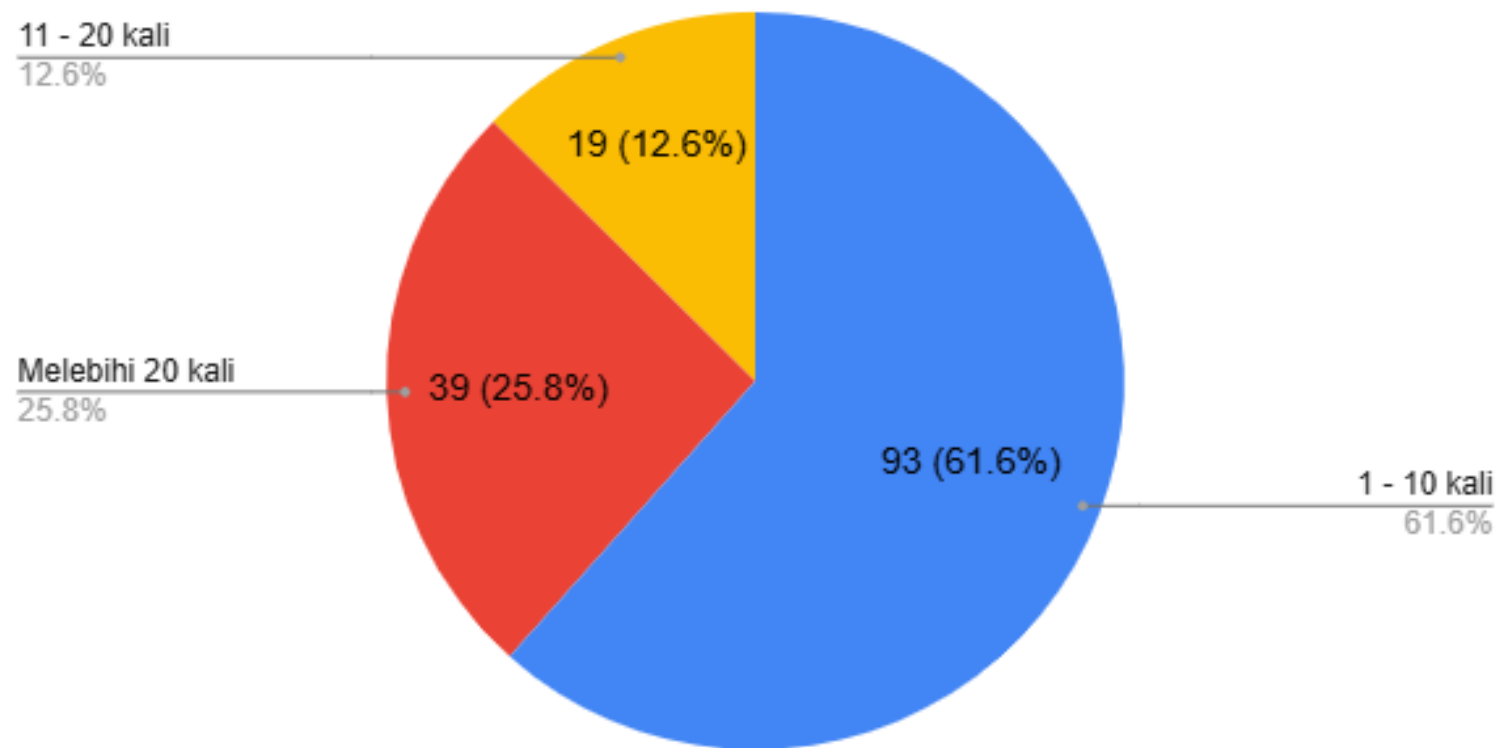
Pdt Hulu Selangor

<https://www.selangor.gov.my/huluselangor.php>

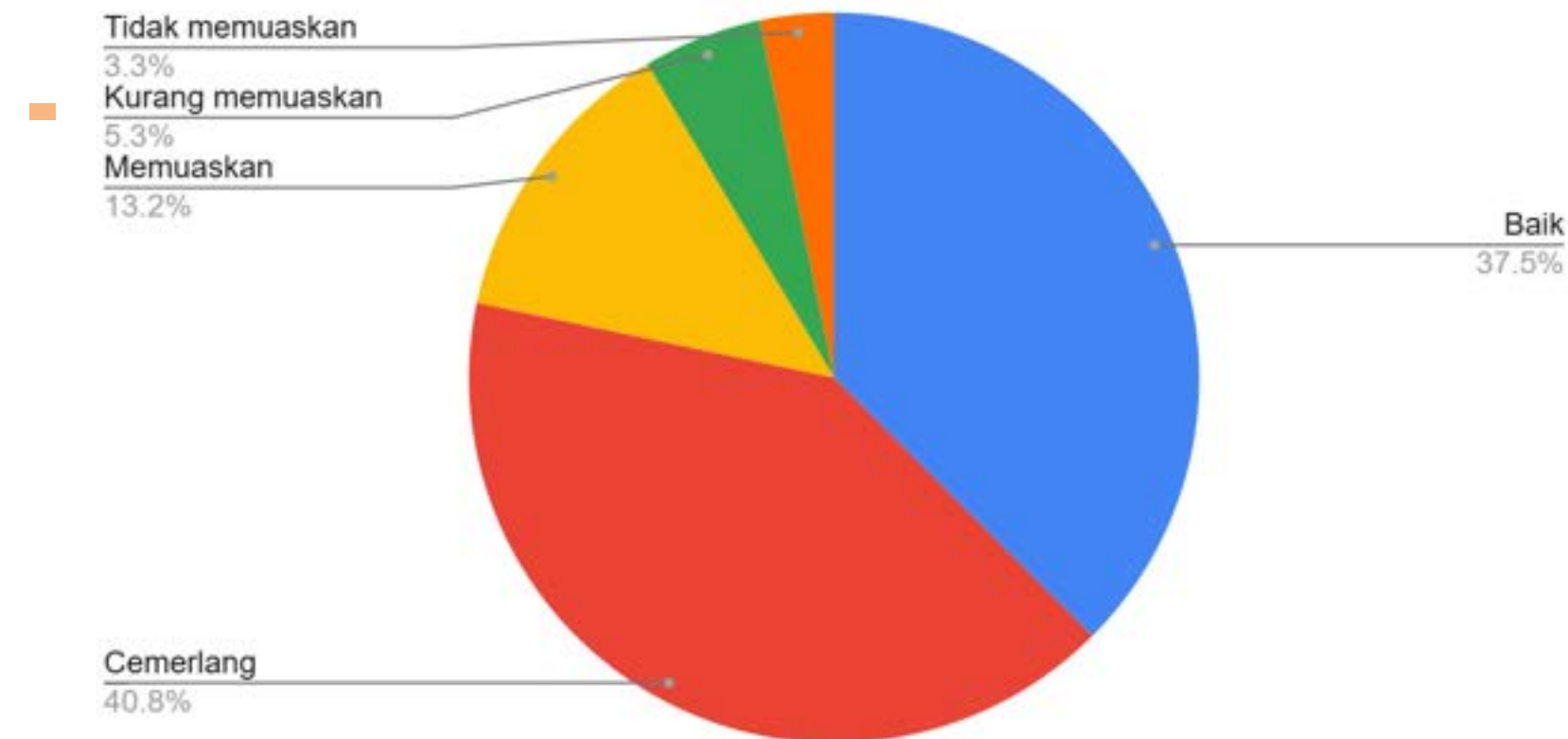


PEJABAT DAERAH/TANAH HULU SELANGOR

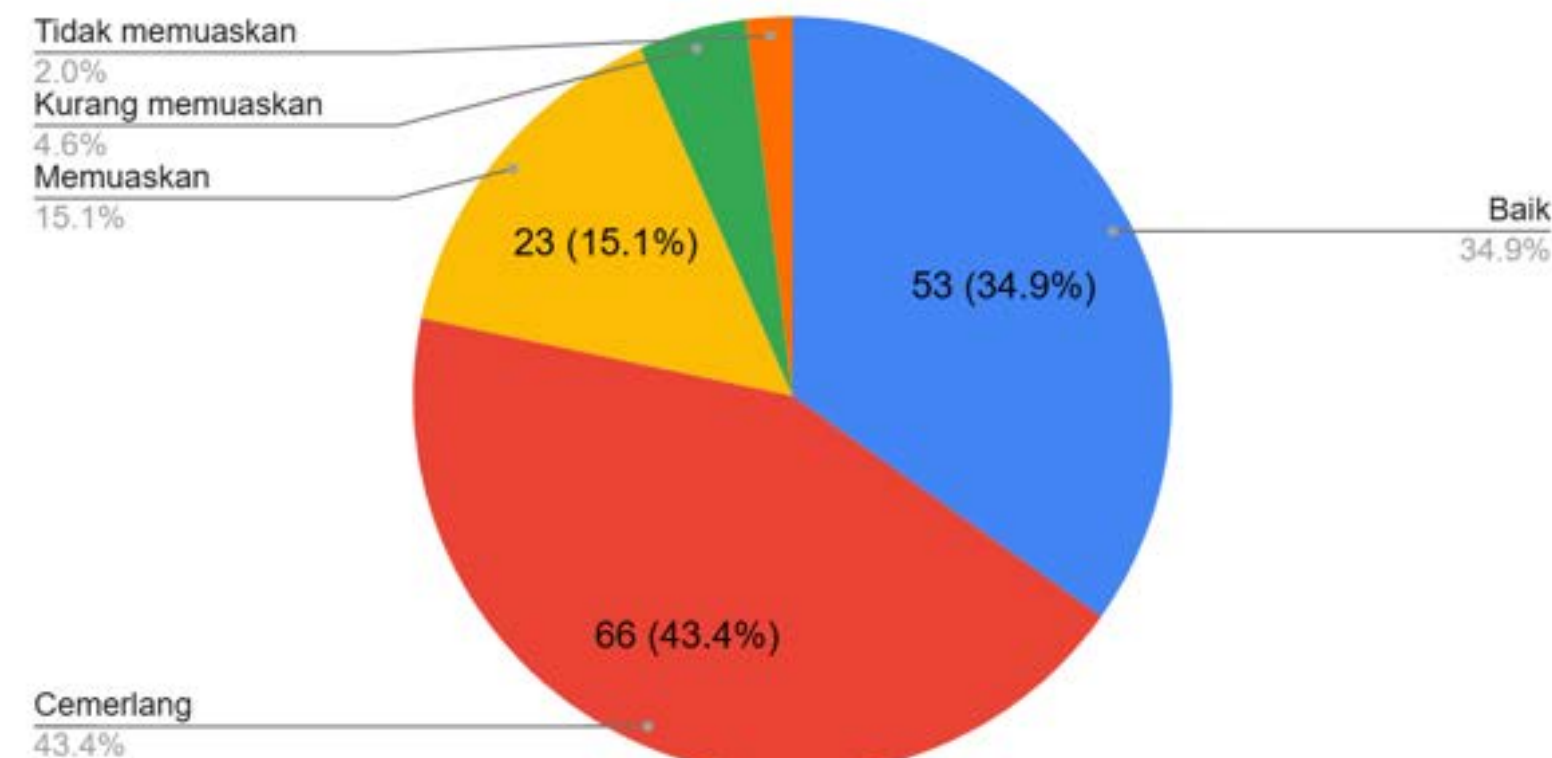
Count of 1. Kekerapan anda berurusan dengan PDTHS (Purata Setahun)



Count of 1. Penilaian personaliti, sikap dan layanan / kerjasama kakitangan [Mesra pelanggan]



Count of 1. Penilaian personaliti, sikap dan layanan / kerjasama kakitangan [Menggunakan bahasa yang sopan]





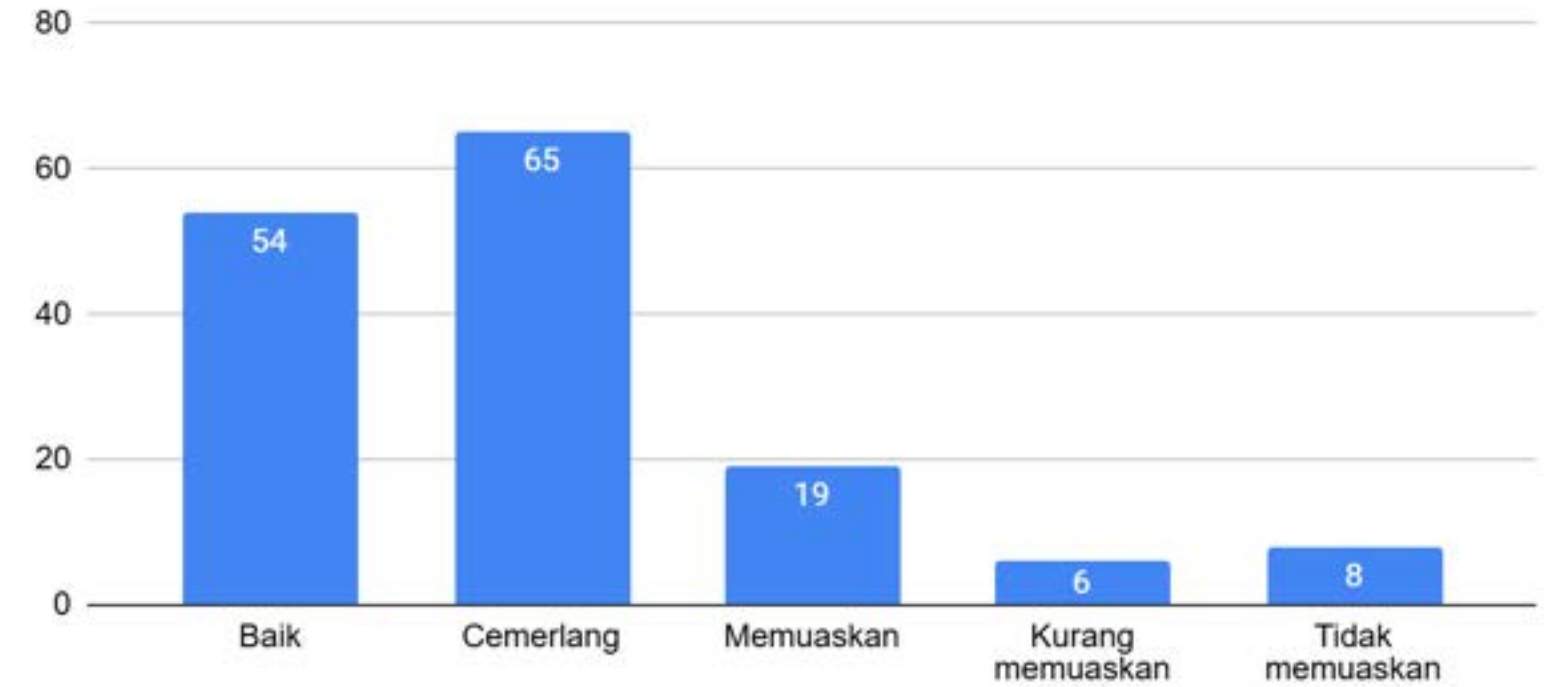
PEJABAT DAERAH/TANAH HULU SELANGOR

Count of 1. Penilaian personaliti, sikap dan layanan / kerjasama kakitangan [Cepat dan Responsif]



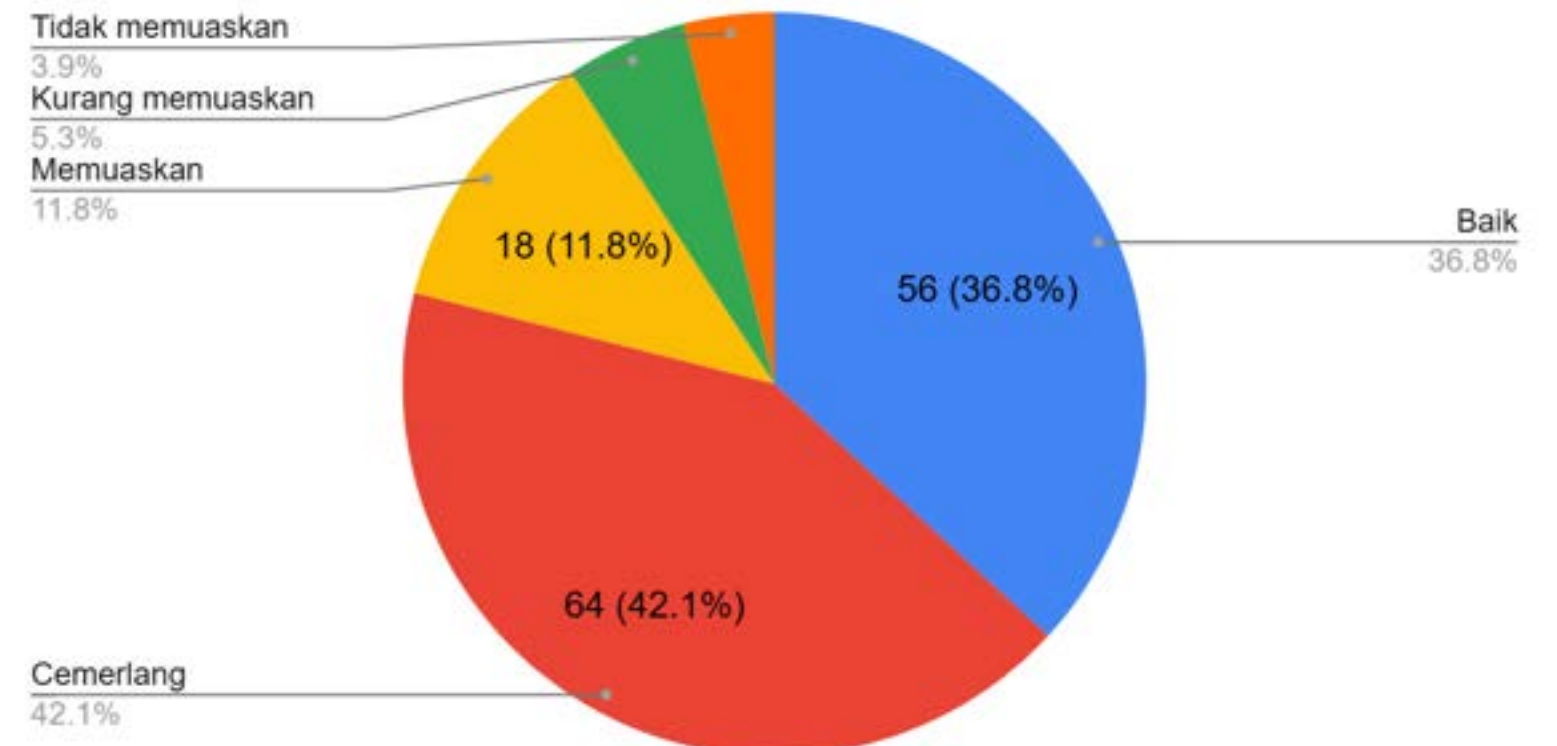
Count of 1. Penilaian personaliti, sikap dan layanan / kerjasama kakitangan [Cepat dan Responsif]

Count of 1. Penilaian personaliti, sikap dan layanan / kerjasama kakitangan [Memberi penjelasan yang tepat]



Count of 1. Penilaian personaliti, sikap dan layanan / kerjasama kakitangan [Memberi penjelasan...

Count of 1. Penilaian personaliti, sikap dan layanan / kerjasama kakitangan [Berkemahiran dan cekap dalam menj...]



pdhs@selangor.gov.my

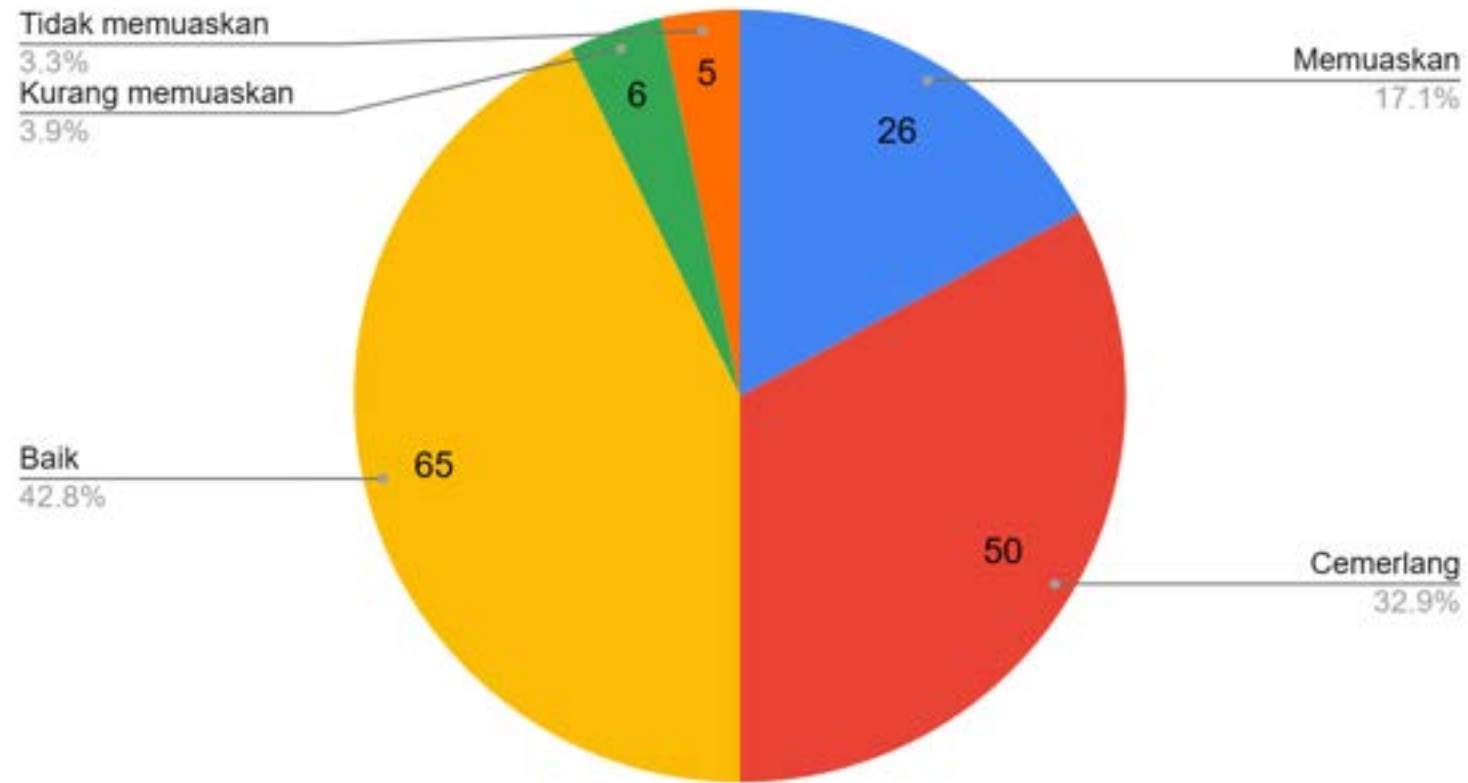
[Pdt Hulu Selangor](https://www.facebook.com/PdtHuluSelangor)

<https://www.selangor.gov.my/huluselangor.php>

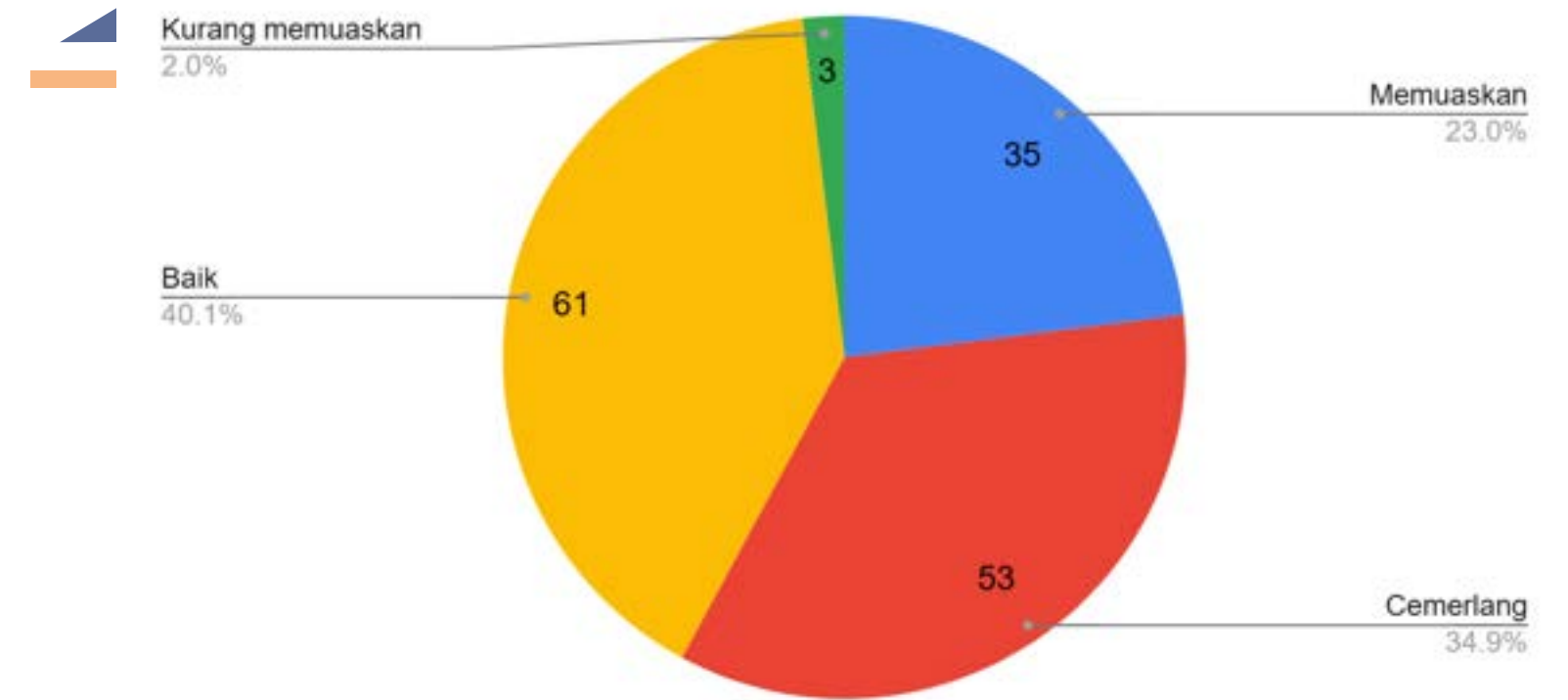


PEJABAT DAERAH/TANAH HULU SELANGOR

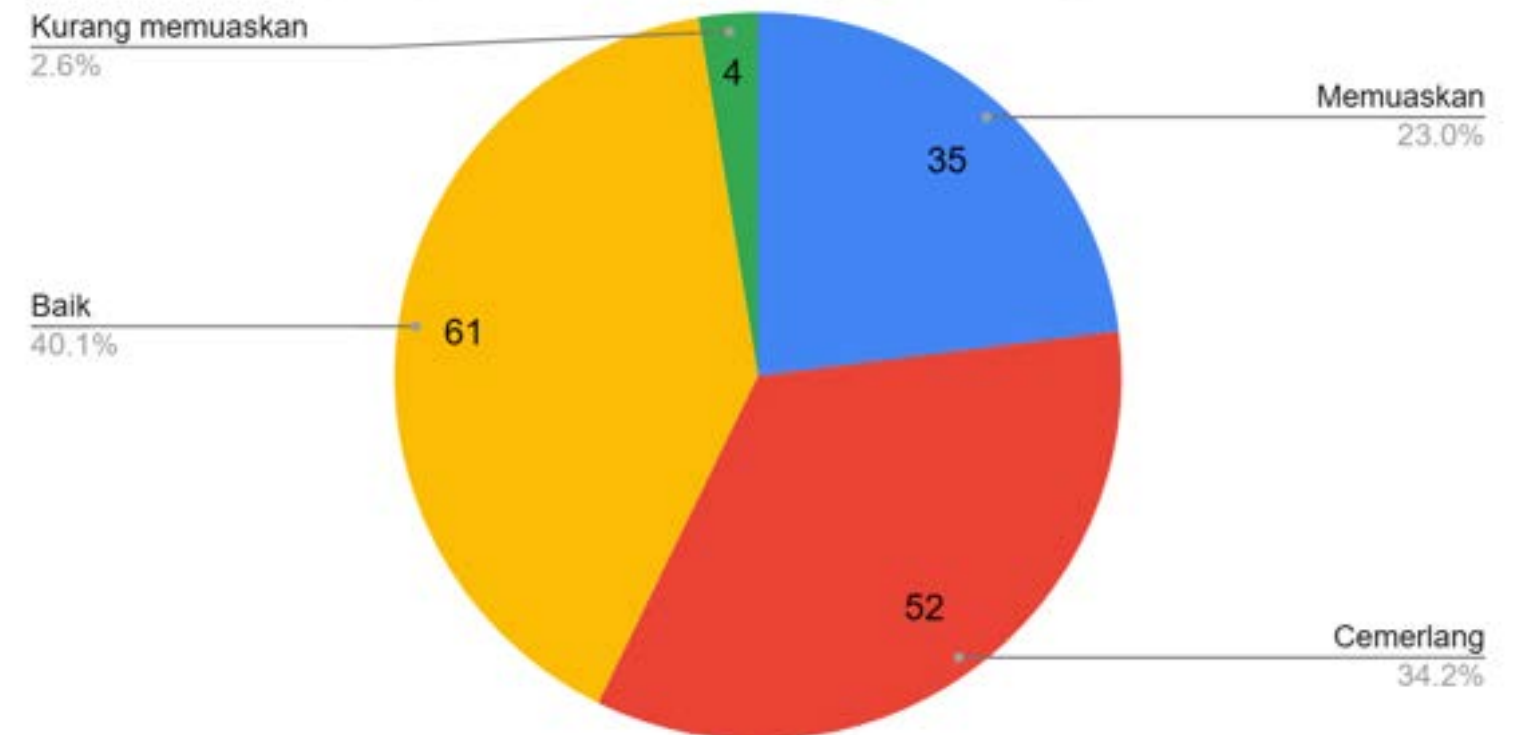
Count of 2. Masa berurusan [a. Masa menunggu (tempoh)]



Count of 3. Persekitaran Pejabat / Kemudahan Premis. [Keceriaan / Keselesaan ruang menunggu dan lain lain]



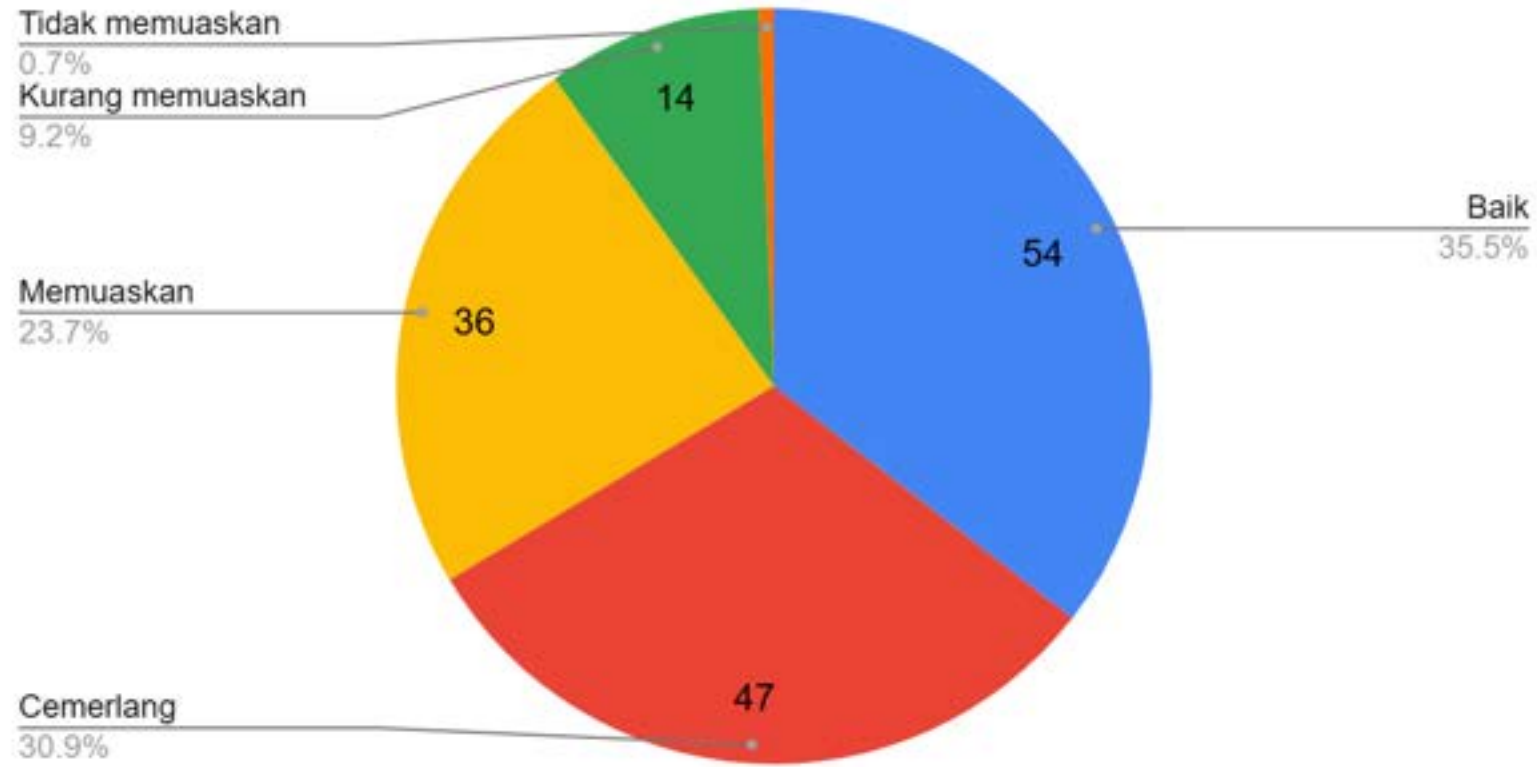
Count of 3. Persekitaran Pejabat / Kemudahan Premis. [Kemudahan yang disediakan (ruang menunggu / bilik rundin...]



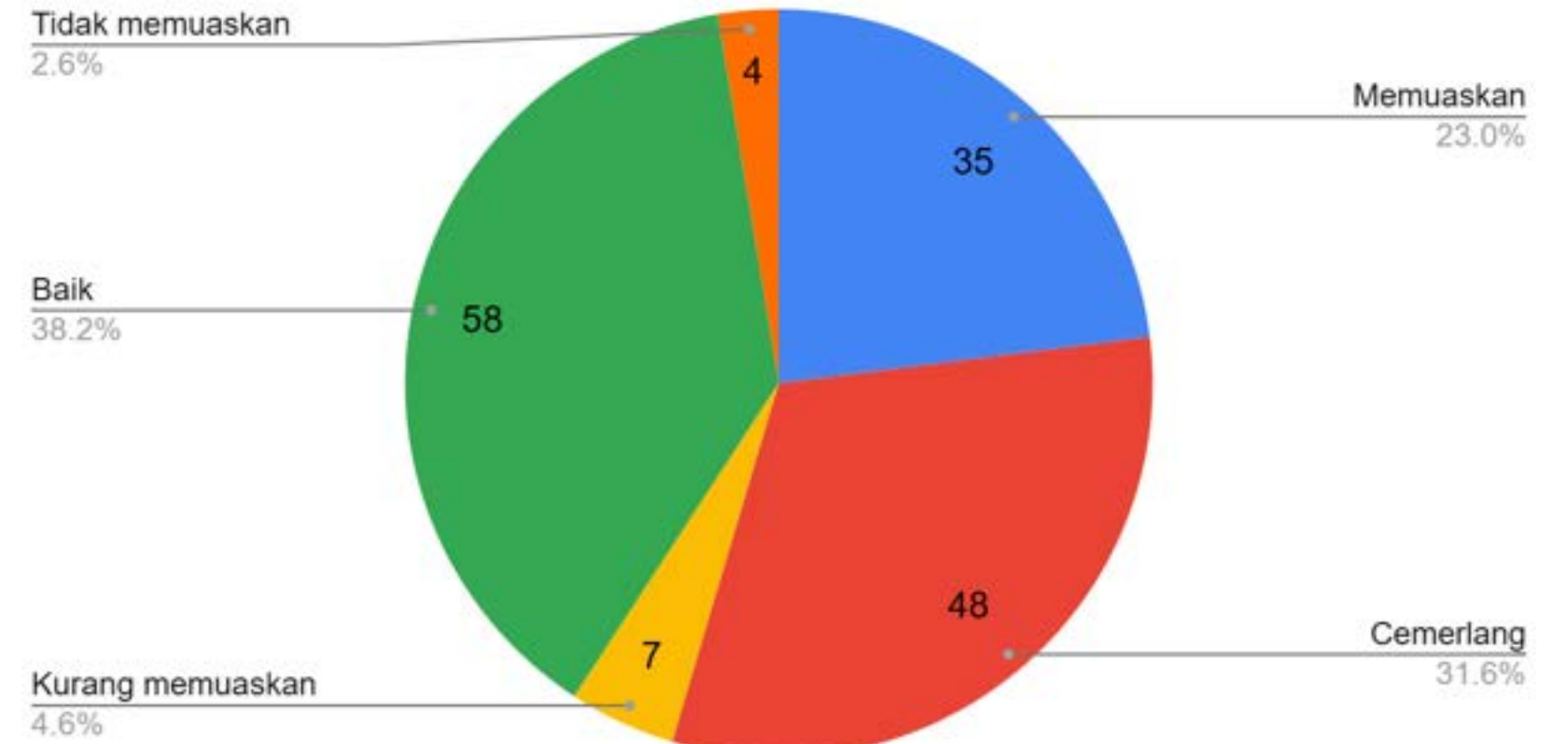


PEJABAT DAERAH/TANAH HULU SELANGOR

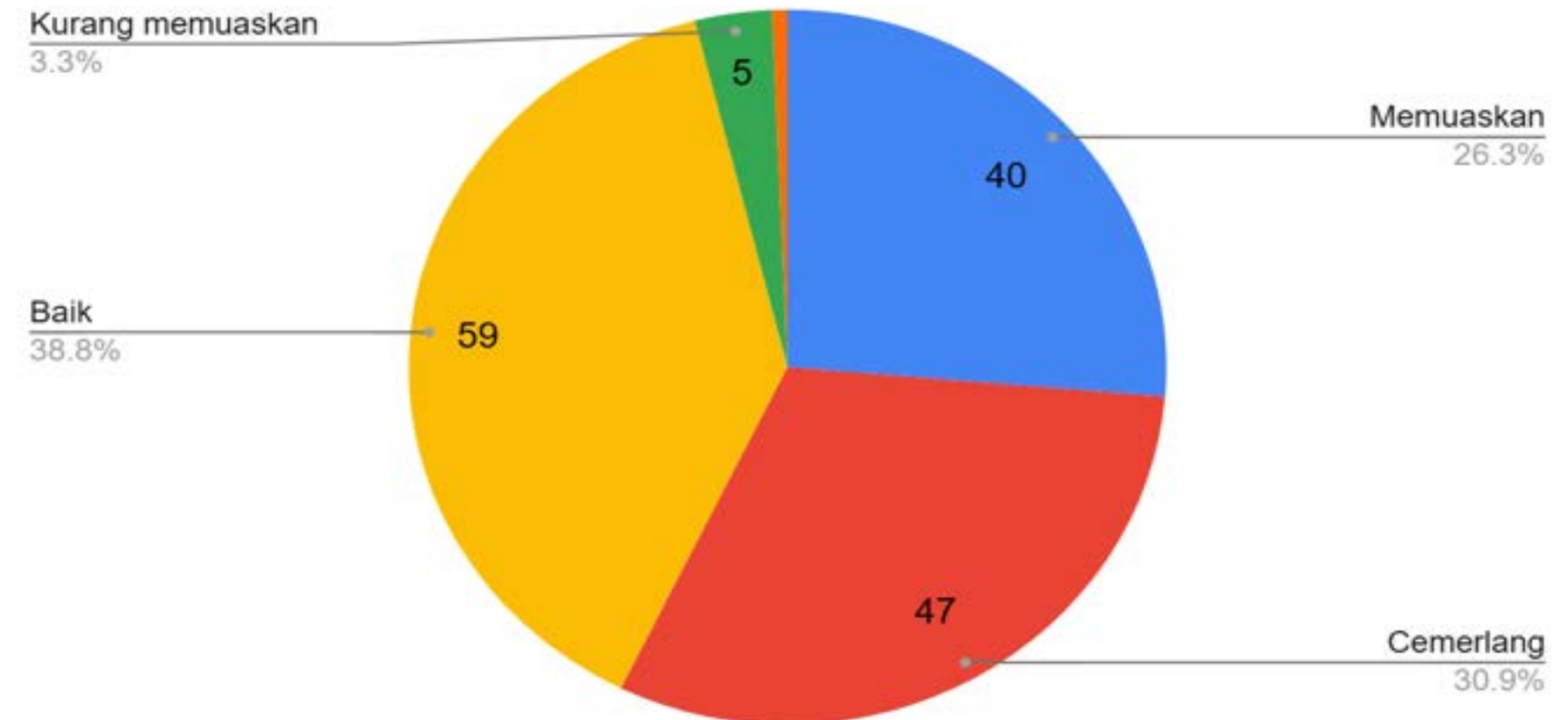
Count of 3. Persekitaran Pejabat / Kemudahan Premis.
[Kemudahan Orang Kurang Upaya (OKU) / Warga Emas]



Count of 3. Persekitaran Pejabat / Kemudahan Premis.
[Kemudahan Tempat Letak Kereta]



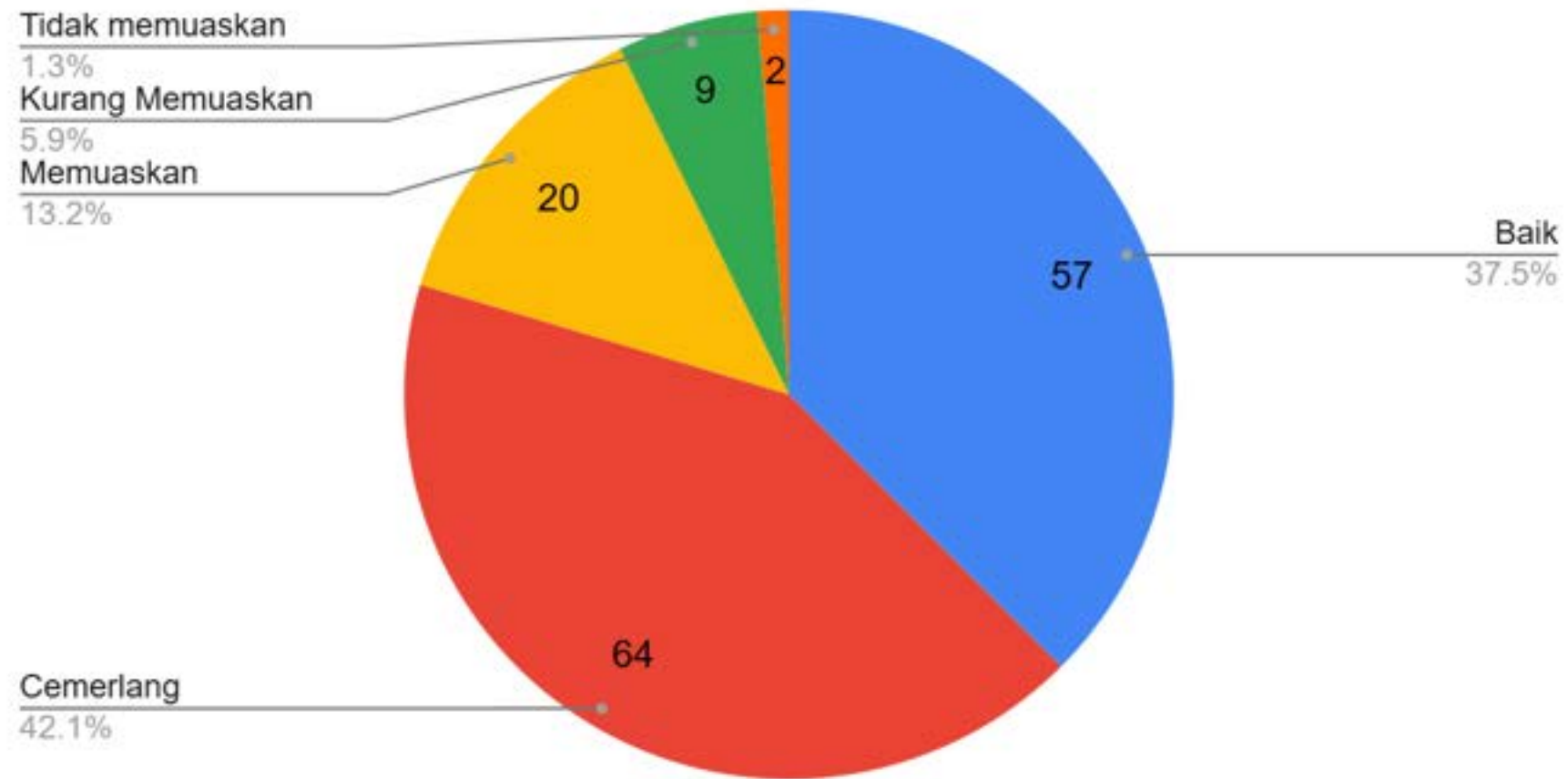
Count of 3. Persekitaran Pejabat / Kemudahan Premis.
[Lain-lain kemudahan]



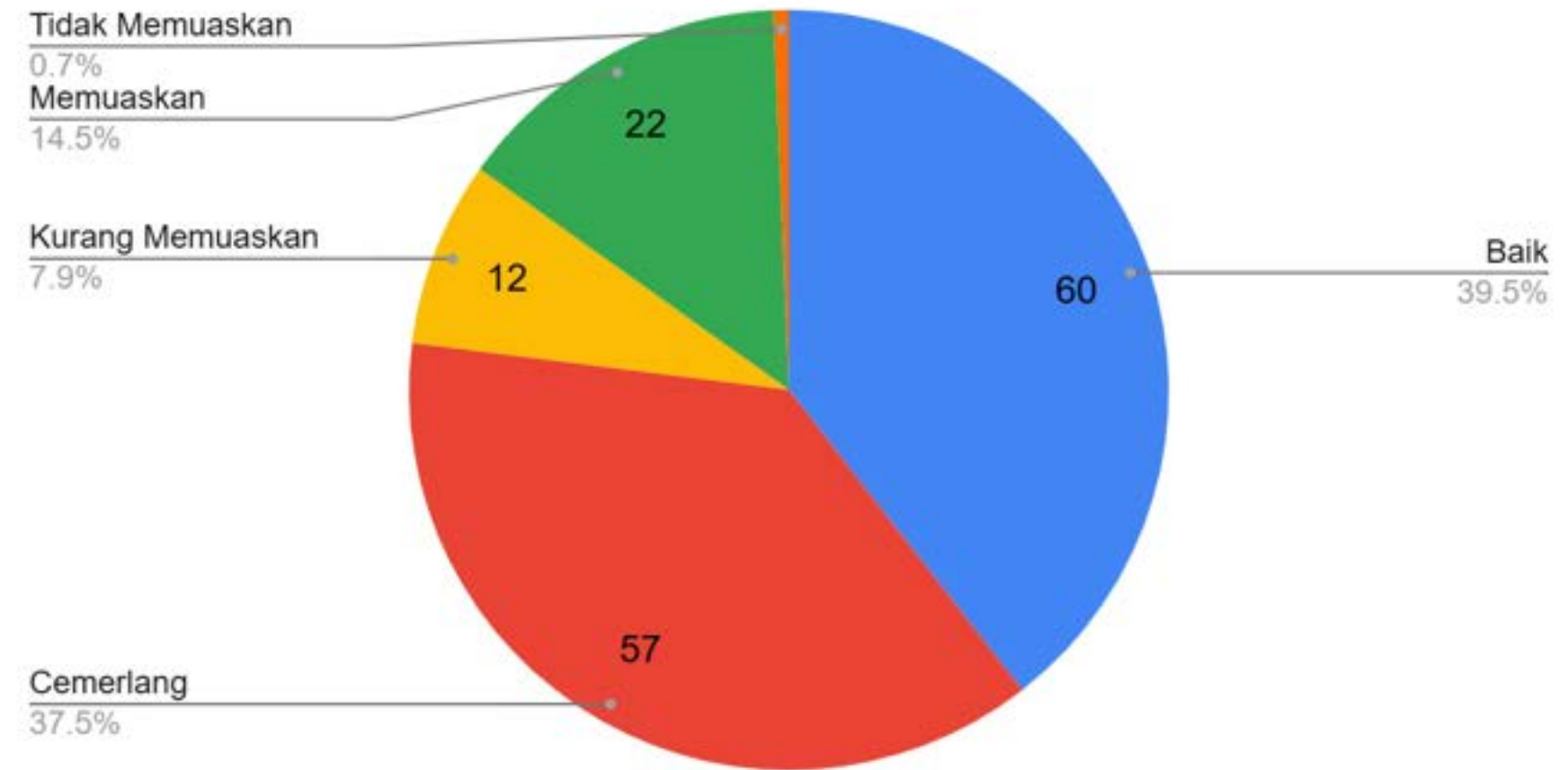


PEJABAT DAERAH/TANAH HULU SELANGOR

Count of 4. Secara keseluruhan, sila nilai PERKHIDMATAN yang disediakan oleh PDTHS [Nilai Perkhidmatan]



Count of 5. Secara keseluruhan, sila nilai KEMUDAHAN yang disediakan oleh PDTHS [Nilai Kemudahan]



pdhs@selangor.gov.my

Pdt Hulu Selangor

<https://www.selangor.gov.my/huluselangor.php>



SEKIAN, TERIMA KASIH



pdhs@selangor.gov.my



Pdt Hulu Selangor



<https://www.selangor.gov.my/huluselangor.php>

