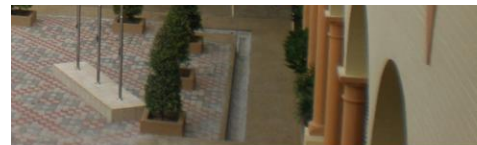




PEJABAT  
DAERAH/TANAH  
HULU SELANGOR



# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN/OBJEKTIF KUALITI JAN – JUN 2025

BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
<b>UNIT PELUPUSAN TANAH</b>						
1.	Permohonan Pelupusan Tanah Secara Pemberimilikan Di Bawah Seksyen 76 Kanun Tanah Negara 1965 Dalam Tempoh 8 Bulan (Sehingga Kertas Pertimbangan Dihantar ke PTG dan Keputusan PTD LULUS/TOLAK) i. Permohonan semasa 2024 (Jan- Jun 2024)	1	3.85%	87	96.1%	Permohonan : 88
2.	Permohonan Lesen Pendudukan Sementara Di Bawah Seksyen 65 Kanun Tanah Negara 1965 Dalam Tempoh 6 Bulan (Sehingga Kertas Pertimbangan Dihantar ke PTG dan Keputusan PTD LULUS/TOLAK) i. Permohonan semasa 2024 (Jan- Jun 2024)	9	18%	15	30%	Permohonan : 50 Yang Belum Selesai Dalam Tempoh Piagam : 26
3.	Permohonan Perizaban Tanah Kerajaan Di Bawah Seksyen 62 Kanun Tanah Negara 1965 dan Pembatalan Perizaban Di Bawah Seksyen 64 Kanun Tanah Negara 1965 Dalam Tempoh 4 Bulan (Sehingga Kertas Pertimbangan Dihantar ke PTG)	0	0%	10	100%	Permohonan : 10
4.	Permohonan Baharu Permit Bahan Batuan Dalam Tempoh 3 bulan (Sehingga Kertas Pertimbangan dihantar Ke PTG dan Keputusan PTD Lulus/ Tolak) (Jan- Jun 2024)	2	100%	0	0%	Permohonan : 2
5.	Permohonan Pembaharuan Permit Pengeluaran Bahan Batuan Di Bawah Seksyen 69/70 Kanun Tanah Negara 1965 Dalam Tempoh 1 Bulan	22	100%	0	0%	Permohonan : 22



BIL	PERKARA	MENEPATI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
	<b>UNIT PELUPUSAN TANAH</b>					
6.	Permohonan Lanjut Tempoh Pajakan Di Bawah Seksyen 90A dan 197/76 Kanun Tanah Negara 1965 (Sehingga Kertas Pertimbangan Dihantar Ke PTG dan Keputusan PTD LULUS/TOLAK) (Jan – Jun 2024) i. Hakmilik Pendaftar (PTG) – 6 Bulan (sehingga Kertas Pertimbangan Dihantar Ke PTG) ii. Hakmilik Pentadbir Tanah – 4 Bulan iii. Seksyen 197/76 Kanun Tanah Negara 1965 – 6 Bulan (sehingga Kertas Pertimbangan Dihantar Ke PTG)	0	0%	13	100%	Permohonan : 13 (Tidak selesai)



BL	PERKARA	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
	<b>UNIT PEMBANGUNAN TANAH</b>					
7	Memproses Permohonan Pecah Bahagian Tanah dalam tempoh <b>3 Bulan</b> di bawah Seksyen 142 Kanun Tanah Negara yang diterima di proses dengan teratur sehingga Kertas Ringkasan dihantar ke PTD / PTGS	0	0	3	100	<b>3 Permohonan diterima</b> Alasan : Penggunaan sistem e-tanah yang masih belum stabil
8.	Memproses Permohonan Pecah Sempadan Tanah dalam tempoh <b>3 Bulan</b> di bawah Seksyen 135 Kanun Tanah Negara yang diterima di proses dengan teratur sehingga Kertas Ringkasan dihantar ke PTD / PTGS	0	0	2	100	<b>2 Permohonan diterima</b> Alasan : Penggunaan sistem e-tanah yang masih belum stabil
9.	Memproses Permohonan Penyatuan Tanah dalam tempoh <b>3 Bulan</b> Di Bawah Seksyen 148 KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS.	0	0	1	100	<b>1 Permohonan diterima</b> Alasan : Penggunaan sistem e-tanah yang masih belum stabil
10.	Memproses Permohonan Serah Balik Dan Beri Milik Semula dalam tempoh <b>3 Bulan</b> Di Bawah Seksyen 204b KTN 1965 yang Diterima di proses dengan teratur Sehingga Kertas Ringkasan Dihantar Ke PTD / PTGS.	1	10	9	90	<b>10 Permohonan diterima</b> <b>1 Permohonan selesai dalam tempoh 3 bulan ke PTG</b> Alasan : Penggunaan sistem e-tanah yang masih belum stabil
11.	Memproses Permohonan Serah Balik Dan Beri Milik Semula dalam tempoh <b>3 Bulan</b> Di Bawah Seksyen 197 Dan 76 KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS.	0	0	2	0	<b>2 Permohonan diterima</b> Alasan : Penggunaan sistem e-tanah yang masih belum stabil

BIL	PERKARA	MENEPATI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
<b>UNIT PEMBANGUNAN TANAH</b>						
12.	Memproses permohonan menukar kategori kegunaan tanah dan pecah sempadan serentak dalam tempoh <b>3 Bulan</b> di bawah Seksyen 124A KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar Ke PTD / PTGS	1	100	0	0	1 Permohonan diterima selesai dalam tempoh 3 bulan ke PTG
13.	Memproses permohonan menukar kategori kegunaan tanah dan meminda syarat nyata tanah dalam tempoh <b>3 Bulan</b> di bawah Seksyen 124(1) (A) DAN (C) KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS	2	100	0	0	2 Permohonan diterima selesai dalam tempoh 3 bulan ke PTG
14.	Memproses permohonan meminda syarat nyata tanah dalam tempoh <b>3 Bulan</b> di bawah Seksyen 124(1) (C) KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS	0	0	5	100	5 Permohonan diterima Alasan : Penggunaan sistem e-tanah yang masih belum stabil



BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
	<b>UNIT PENDAFTARAN</b>					
15.	Permohonan Carian Rasmi dalam tempoh <b>1 hari bekerja</b>	1328	100%	0	0%	1328
16.	Permohonan Carian Persendirian dalam tempoh <b>15 minit</b>	95	100%	0	0%	95
17.	Permohonan Salinan Sah hakmilik dan Dokumen Dalam tempoh <b>5 hari bekerja</b>	64	80%	13	20%	77
18.	Permohonan bagi Pendaftaran Suratcara (Urusniaga & Bukan urusniaga) dalam tempoh <b>7 hari bekerja</b>	1731	92.56%	139	7.43%	1870
19	Proses Permohonan Kebenaran Pindahmilik Individu/Syarikat Bumiputra kepada Individu/Syarikat Bukan Bumiputra sehingga dihantar ke Pejabat Menteri Besar ( <b>Kelulusan Menteri Besar</b> ) dalam tempoh <b>14 hari bekerja</b>	16	100%	0	0%	16

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDAR D	
<b>UNIT PENDAFTARAN</b>						
20.	Proses permohonan kebenaran Pindahmilik - Anak Beranak , Suami isteri, adikberadik, individu/syarikat bumiputra kepada individu/syarikat bumiputra - Individu/syarikat bukan bumiputra kepada individu/syuarikat bukan bumiputra - Individu/syarikat bukan bumiputra kepada individu /syarikat bumiputra Diproses dalam tempoh <b>14 hari bekerja</b>	568	79.77%	144	20.44%	712
21.	Proses permohonan kebenaran menggadai diproses dalam tempoh <b>14 hari bekerja</b>	224	86.15%	36	13.84%	260
22.	Permohonan Penggantian Surat Hakmilik(Geran) Hilang/Rosak/Hancur dalam tempoh <b>6 bulan dari tarikh siasatan</b>	54	100%	0	0%	54
23.	Permohonan Pemprosesan Borang 16G Sehingga <b>Notis Tarikh Sasatan Dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja</b>	968	100	0	0	968

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
<b>UNIT HASIL</b>						
24.	Bayaran Balik Deposit & Pulang Balik Hasil (Dokumen Lengkap) dalam tempoh <b>3 Bulan</b>	2	100	0	0	2
25.	Permohonan Bayaran Cukai Tanah/Cukai Petak Secara Ansuran (dokumen Lengkap) dalam tempoh <b>7 Hari</b>	118	100	0	0	118
26.	Bayaran Cukai Tanah/Cukai Petak Melalui Pos Menggunakan Bank Draf/Wang Pos/Kiriman Wang dalam tempoh <b>7 Hari</b>	94	100	0	0	94
<b>UNIT TEKNIKAL</b>						
27.	Memastikan setiap pembelian salinan pelan dan semakan nombor Hakmilik tanah selesai <b>dalam tempoh 1 jam</b>	968	100	0	0	968

BIL	PERKARA	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
<b>UNIT PENGUATKUASAAN</b>						
28.	Memastikan tindakan siasatan pengaduan perobohan/dakwaan ke atas pencerobohan tanah kerajaan di bawah Seksyen 425 KTN dalam tempoh <b>14 hari</b> selepas penerimaan aduan.	1	6.66%	14	93.34%	15
29.	Memastikan Tindakan pendakwaan/kompoun ke atas lori dan jentera yang disita di atas kesalahan dibawah Seksyen 425,426 dan 75 G Kanun Tanah Negara 1965 diselesaikan dalam <b>tempoh 2 bulan</b> selepas tangkapan dibuat.	1	50%	1	50%	2
30.	Memastikan tindakan pemulihan ke atas tanah milik bagi elanggar syarat dibawah Seksyen 127 Kanun Tanah Negara dalam tempoh <b>12 bulan</b> selepas siasatan dibuat.	0	0%	0	%	0

