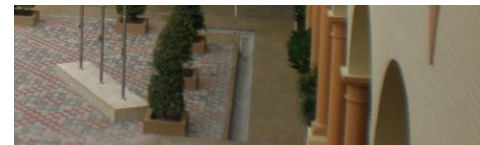




PEJABAT
DAERAH/TANAH
HULU SELANGOR



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN/OBJEKTIF KUALITI TAHUN 2024

BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
UNIT PELUPUSAN TANAH						
1.	Permohonan Pelupusan Tanah Secara Pemberimilikan Di Bawah Seksyen 76 Kanun Tanah Negara 1965 Dalam Tempoh 8 Bulan (Sehingga Kertas Pertimbangan Dihantar ke PTG dan Keputusan PTD LULUS/TOLAK) i. Permohonan semasa 2024 (Jan- Jun 2024)	143	61.63%	89	38.36%	Permohonan : 232 Selesai dlm tempoh : 3 Belum selesai dalam tempoh : 140 Belum selesai tamat tempoh :89
2.	Permohonan Lesen Pendudukan Sementara Di Bawah Seksyen 65 Kanun Tanah Negara 1965 Dalam Tempoh 6 Bulan (Sehingga Kertas Pertimbangan Dihantar ke PTG dan Keputusan PTD LULUS/TOLAK) i. Permohonan semasa 2024 (Jan- Jun 2024)	74	62.18%	45	37.81%	Permohonan : 119 Selesai dlm tempoh : 13 Belum selesai dalam tempoh : 61 Belum selesai tamat tempoh :45
3.	Permohonan Perizaban Tanah Kerajaan Di Bawah Seksyen 62 Kanun Tanah Negara 1965 dan Pembatalan Perizaban Di Bawah Seksyen 64 Kanun Tanah Negara 1965 Dalam Tempoh 4 Bulan (Sehingga Kertas Pertimbangan Dihantar ke PTG)	9	60%	6	40%	Permohonan : 15 Selesai tamat tempoh : 6 Belum selesai dalam tempoh :0 Belum selesai tamat tempoh : 9
4.	Permohonan Baharu Permit Bahan Batuan Dalam Tempoh 3 bulan (Sehingga Kertas Pertimbangan dihantar Ke PTG dan Keputusan PTD Lulus/ Tolak) (Jan- Jun 2024)	1	33.33%	2	66.66%	Permohonan : 3 Selesai tamat tempoh : 1 Belum selesai dalam tempoh : 1 Belum selesai tamat tempoh : 1
5.	Permohonan Pembaharuan Permit Pengeluaran Bahan Batuan Di Bawah Seksyen 69/70 Kanun Tanah Negara 1965 Dalam Tempoh 1 Bulan	23 fail	100%	0 fail	0%	Kuari-2, Rumput-3, T.Merah-7, B.Bata-4, Pasir - 7



BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
	UNIT PELUPUSAN TANAH					
6.	<p>Permohonan Lanjut Tempoh Pajakan Di Bawah Seksyen 90A dan 197/76 Kanun Tanah Negara 1965 (Sehingga Kertas Pertimbangan Dihantar Ke PTG dan Keputusan PTD LULUS/TOLAK) (Jan – Jun 2024)</p> <p>i. Hakmilik Pendaftar (PTG) – 6 Bulan (sehingga Kertas Pertimbangan Dihantar Ke PTG)</p> <p>ii. Hakmilik Pentadbir Tanah – 4 Bulan</p> <p>iii. Seksyen 197/76 Kanun Tanah Negara 1965 – 6 Bulan (sehingga Kertas Pertimbangan Dihantar Ke PTG)</p>	32	71.11%	13	28.88%	<p>Permohonan : 45</p> <p>Selesai dalam tempoh : 0</p> <p>Belum selesai dalam tempoh : 32</p> <p>Belum selesai tamat tempoh :13</p>



BL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
	UNIT PEMBANGUNAN TANAH					
7	Memproses Permohonan Pecah Bahagian Tanah dalam tempoh 3 Bulan di bawah Seksyen 142 Kanun Tanah Negara yang diterima di proses dengan teratur sehingga Kertas Ringkasan dihantar ke PTD / PTGS	0	0	9	100	3 Permohonan diterima Alasan : Penggunaan sistem e-tanah yang masih belum stabil
8.	Memproses Permohonan Pecah Sempadan Tanah dalam tempoh 3 Bulan di bawah Seksyen 135 Kanun Tanah Negara yang diterima di proses dengan teratur sehingga Kertas Ringkasan dihantar ke PTD / PTGS	0	0	8	100	4 permohonan diterima Alasan : Penggunaan sistem e-tanah yang masih belum stabil
9.	Memproses Permohonan Penyatuan Tanah dalam tempoh 3 Bulan Di Bawah Seksyen 148 KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS.	0	0	1	100	1 permohonan diterima Alasan : Penggunaan sistem e-tanah yang masih belum stabil
10.	Memproses Permohonan Serah Balik Dan Beri Milik Semula dalam tempoh 3 Bulan Di Bawah Seksyen 204b KTN 1965 yang Diterima di proses dengan teratur Sehingga Kertas Ringkasan Dihantar Ke PTD / PTGS.	0	0	21	100	8 permohonan diterima Alasan : Penggunaan sistem e-tanah yang masih belum stabil
11.	Memproses Permohonan Serah Balik Dan Beri Milik Semula dalam tempoh 3 Bulan Di Bawah Seksyen 197 Dan 76 KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS.	0	0	2	100	Tiada permohonan diterima

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
UNIT PEMBANGUNAN TANAH						
12.	Memproses permohonan menukar kategori kegunaan tanah dan pecah sempadan serentak dalam tempoh 3 Bulan di bawah Seksyen 124A KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar Ke PTD / PTGS	0	0	0	0	Tiada permohonan diterima
13.	Memproses permohonan menukar kategori kegunaan tanah dan meminda syarat nyata tanah dalam tempoh 3 Bulan di bawah Seksyen 124(1) (A) DAN (C) KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS	0	0	7	100	7 permohonan diterima Alasan : Penggunaan sistem e-tanah yang masih belum stabil
14.	Memproses permohonan meminda syarat nyata tanah dalam tempoh 3 Bulan di bawah Seksyen 124(1) (C) KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS	0	0	10	100	10 permohonan diterima Alasan : Penggunaan sistem e-tanah yang masih belum stabil



BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
	UNIT PENDAFTARAN					
15.	Permohonan Carian Rasmi dalam tempoh 1 hari bekerja	1898	100%	0	0%	1898
16.	Permohonan Carian Persendirian dalam tempoh 15 minit	1076	100%	0	0%	1076
17.	Permohonan Salinan Sah hakmilik dan Dokumen Dalam tempoh 5 hari bekerja	373	100%	0	0%	373
18.	Permohonan bagi Pendaftaran Suratcara (Urusniaga & Bukan urusniaga) dalam tempoh 7 hari bekerja	2653	100%	0	0%	2653
19	Proses Permohonan Kebenaran Pindahmilik Individu/Syarikat Bumiputra kepada Individu/Syarikat Bukan Bumiputra sehingga dihantar ke Pejabat Menteri Besar (Kelulusan Menteri Besar) dalam tempoh 14 hari bekerja	10	100%	0	0%	10

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDAR D	
UNIT PENDAFTARAN						
20.	Proses permohonan kebenaran Pindahmilik - Anak Beranak , Suami isteri, adikberadik, individu/syarikat bumiputra kepada individu/syarikat bumiputra - Individu/syarikat bukan bumiputra kepada individu/syuarikat bukan bumiputra - Individu/syarikat bukan bumiputra kepada individu /syarikat bumiputra Diproses dalam tempoh 14 hari bekerja	446	71.47%	178	28.52%	624
21.	Proses permohonan kebenaran menggadai diproses dalam tempoh 14 hari bekerja	329	88.67%	4	1.07%	371
22.	Permohonan Penggantian Surat Hakmilik(Geran) Hilang/Rosak/Hancur dalam tempoh 6 bulan dari tarikh siasatan	30	100%	0	0%	30
23.	Permohonan Pemprosesan Borang 16G Sehingga Notis Tarikh Sasatan Dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja	29	100%	0	0%	29

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
UNIT HASIL						
24.	Bayaran Balik Deposit & Pulang Balik Hasil (Dokumen Lengkap) dalam tempoh 3 Bulan	6	100	0	0	6
25.	Permohonan Bayaran Cukai Tanah/Cukai Petak Secara Ansuran (dokumen Lengkap) dalam tempoh 7 Hari	156	100	0	0	156
26.	Bayaran Cukai Tanah/Cukai Petak Melalui Pos Menggunakan Bank Draf/Wang Pos/Kiriman Wang dalam tempoh 7 Hari	195	100	0	0	195
UNIT TEKNIKAL						
27.	Memastikan setiap pembelian salinan pelan dan semakan nombor Hakmilik tanah selesai dalam tempoh 1 jam	2271	100	0	0	2271

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
UNIT PENGUATKUASAAN						
28.	Memastikan tindakan penguatkuasaan perobohan/dakwa ke atas pencerobohan tanah kerajaan dalam tempoh 6 bulan selepas tamat notis 425 Kanun Tanah Negara 1965.	26	55.3	21	44.6	47
29.	Memastikan tindakan pendakwaan/kompaun ke atas lori dan jentera yang disita di atas kesalahan dibawah seksyen 425,426, dan 75 G Kanun Tanah Negara 1965 diselesaikan dalam tempoh 2 bulan .	2	100	0	0	2
30.	Memastikan tindakan pemulihan/rampasan ke atas tanah milik bagi melanggar syarat dibawah seksyen 127 Kanun Tanah Negara dalam tempoh 12 bulan .	5	41.6	7	58.3	12

